

Rubriques d'aide myPrint

Compte myPrint

Création d'un compte myPrint

Fermeture de votre compte myPrint

Impression avec myPrint

Impression d'e-mail

Téléchargement vers le web

myPrint Desktop

Application myPrint

Via le pilote d'impression

Impression en atelier de reprographie

Google Cloud Printing (GCP)

Ricoh myPrint IPPS Printer Extension

Finances

Encaissement de bons

Achat de crédits d'impression

Liste de prix

Alerte de crédits d'impression bas

Divers

Types de documents pris en charge

Connexion

Connexion à myPrint

Connexion via Facebook, Microsoft ou Google

Page d'accueil

À l'imprimante

Récupération des impressions à l'imprimante

Modification de votre identifiant utilisateur

Avancé

Mon profil

Modification et activation de votre identifiant

myPrint

Gestion des adresses e-mail

Change alerts

Installation et configuration

Installation et configuration de « myPrint Desktop »

Installation d'une imprimante à l'aide du bouton «

Télécharger le pilote d'impression ».

Foire aux questions

Foire aux questions



Création d'un compte myPrint

Vous devez disposer d'un compte myPrint pour profiter de toutes ses fonctionnalités. Si votre entreprise vous a communiqué des identifiants myPrint, votre compte sera créé automatiquement lors de votre première connexion. Votre entreprise peut aussi choisir d'utiliser votre adresse e-mail comme identifiant. Dans ce cas, un lien figurant sur la page de connexion vous permettra de créer un compte myPrint.

Suivez les étapes ci-dessous pour créer un compte myPrint.

Si vous ne savez pas quel cas vous concerne, demandez à votre organisation.

Étapes

- 1 Accédez à la page de connexion myPrint depuis votre navigateur, puis cliquez sur le bouton « Connectez-vous avec votre compte ». myPrint affiche ensuite la page de connexion.
- 2 Cliquez sur le bouton « Créer un compte ». myPrint affiche une page sur laquelle vous pouvez saisir vos identifiants.
- 3 Saisissez vos identifiants et confirmez en cliquant sur le bouton « Créer un compte ». myPrint vous envoie ensuite un e-mail comportant un lien d'activation.
- 4 Ouvrez cet e-mail et cliquez sur le lien. Votre compte myPrint est activé.

Remarques

* Il se peut que vous deviez accepter les conditions de myPrint.

Voir aussi

- ★ Je devais recevoir un e-mail de myPrint, mais je n'ai rien reçu. Que s'est-il passé?
- <u>Je souhaite activer mon compte myPrint mais j'ai perdu mon e-mail d'activation. Que dois-je faire ?</u>
- * On me demande d'accepter « les conditions ». De quelles conditions s'agit-il ?
- * Quel navigateur puis-je utiliser pour myPrint?



Fermeture de votre compte myPrint

Nous vous conseillons de fermer votre compte myPrint lorsque vous quittez votre bureau ou votre établissement scolaire. Vous pouvez récupérer l'éventuel crédit restant sous forme de bon ou par virement bancaire. Option bon de remboursement : transmettez votre bon au trésorier de votre entreprise afin d'obtenir le remboursement de votre crédit restant. Option virement bancaire : saisissez votre numéro de compte ainsi que le code BIC de votre banque. L'option proposée dépend de votre entreprise et du montant de votre crédit restant.

Étapes

- 1 Connectez-vous au site Internet myPrint.
- 2 Choisissez « Mon profil » et cliquez sur « Fermer votre compte ». myPrint ferme votre compte.
- 3 Un e-mail comportant un code pour un bon de remboursement vous est envoyé.

Remarques

- * Votre organisation peut ne pas être légalement autorisée à procéder au remboursement des crédits restants. Renseignez-vous auprès de votre organisation à ce sujet.
- Votre organisation peut facturer des frais de traitement lors de l'encaissement de votre bon de remboursement. Vous pourriez donc préférer vendre (ou donner) votre bon de remboursement (qui n'est autre qu'un bon classique) à un autre utilisateur myPrint. Cet utilisateur sera en mesure d'utiliser la totalité du crédit restant, sans perte d'argent due aux frais de traitement.

Voir aussi

Encaissement de bons



Connexion à myPrint

En fonction du mode de configuration choisi par votre organisation, il existe plusieurs façons de se connecter à myPrint.

Voir aussi

- * Je souhaite me connecter à myPrint mais j'ai oublié mon mot de passe. Que dois-je faire ?
- * Pourquoi dois-je disposer d'un compte myPrint ?
- * <u>L'écran de connexion contient une liste déroulante nommée « Domaine ». Que dois-je renseigner ici ?</u>
- * Connexion via Facebook, Microsoft ou Google



Connexion via Facebook, Microsoft ou Google

myPrint peut être configuré pour vous permettre d'utiliser les identifiants d'un autre compte (Facebook, Microsoft, Google) lors d'une authentification unique. Cela vous épargne la mémorisation d'un mot de passe supplémentaire.

Seuls les boutons compatibles avec votre environnement s'afficheront.

Le bouton situé en bas de page vous dirige vers la page de connexion standard.

Remarques

1 Soyez vigilant si vous utilisez cette méthode de connexion depuis un ordinateur public. Veillez à vous déconnecter de Facebook, de Microsoft ou de Google avant de quitter l'ordinateur. Dans le cas contraire, la personne qui utilisera l'ordinateur après vous aura accès à vos données.



Page d'accueil

Une fois que vous vous êtes connecté, myPrint affiche la page d'Accueil. Cette page vous donne accès aux fonctions fréquemment utilisées. La plupart sont explicites, mais certaines méritent quelques explications :

- 1 Affiche la page Mon profil. Cette page vous permet d'ajuster vos paramètres personnels pour myPrint. Voir aussi Mon profil
- 2 Conditions applicables
- 3 Revenir sur cette page
- 4 Affiche un Post-it permettant de modifier votre identifiant myPrint (l'identifiant myPrint est un code qui personnalise le pilote d'impression IPP.). Voir aussi Modification et activation de votre identifiant myPrint

Boutons

* Installer l'imprimante <u>Installation d'une imprimante à l'aide du bouton «</u>

Télécharger le pilote d'impression ».

* Installer une imprimante Google Google Cloud Printing (GCP)

Cloud

* Acheter des crédits <u>Achat de crédits d'impression</u>

* Bon à encaisser <u>Encaissement de bons</u>

* Liste de prix <u>Liste de prix</u>



Impression via téléchargement vers le web (impression web)

Vous pouvez imprimer un document en le téléchargeant sur myPrint.

Étapes

- 1 Connectez-vous au site Internet myPrint.
- 2 Sélectionnez le document en cliquant sur le bouton « Choose file » (Choisir fichier), choisissez les paramètres d'impression appropriés et cliquez sur « Imprimer ».
- **3** Récupérez votre impression à l'imprimante.

Voir aussi

- * Types de documents pris en charge
- * Récupération des impressions à l'imprimante



Impression via e-mail (impression d'e-mail)

Vous pouvez imprimer des documents en les envoyant par e-mail à myPrint. Vous pouvez imprimer un e-mail possédant un ou plusieurs documents joints sans avoir à vous connecter.

Étapes

- 1 Créez un e-mail et joignez-y le(s) document(s) à imprimer.
- 2 Envoyez-le(s) à l'adresse e-mail myPrint prédéfinie de votre organisation.
- 3 Récupérez votre impression à l'imprimante.

Remarques

- * Dans certains environnements myPrint, l'impression du corps de l'e-mail n'est pas possible. Dans ce cas, myPrint imprimera uniquement les pièces jointes.
- * Sur l'imprimante, vous pouvez repérer l'e-mail grâce aux caractères « [email] » suivis de l'objet de l'e-mail. Si aucun objet n'a été indiqué, myPrint utilise l'horodatage.

Voir aussi

- * Je souhaite imprimer un document par e-mail. À quelle adresse dois-je l'envoyer ?
- * Récupération des impressions à l'imprimante



Impression en atelier de reprographie

Si votre document nécessite une finition spéciale ou si vous souhaitez réaliser plusieurs copies, il se peut que vous vouliez envoyer votre document à « l'atelier de reprographie » (parfois appelé « centre de copie »). L'atelier de reprographie peut être équipé d'imprimantes plus adaptées à l'impression de votre document qu'une imprimante classique. Imprimer en grandes quantités peut également s'avérer plus économique en passant par un atelier de reprographie.

Étapes

- 1 Cliquez sur le bouton « Impression en atelier de reprographie ».
- 2 Sélectionnez le document à imprimer en naviguant jusqu'à celui-ci.
- 3 Cliquez sur le bouton « Télécharger ». Remarque : le document ne sera pas encore envoyé ; vous pouvez encore le vérifier ou mettre à jour vos préférences.
- 4 Renseignez vos préférences d'impression sur le ticket du travail.
- 5 Cliquez sur Vérifier la qualité du document. Remarque : myPrint convertit au format PDF tout document n'étant pas à ce format. Cette étape permet de vérifier si la conversion a été faite correctement.
- 6 Cliquez sur le bouton « Envoyer à l'atelier de reprographie ».
- 7 Retirez le document imprimé dans l'atelier de reprographie.

Remarques

- * La fonctionnalité d'atelier de reprographie est uniquement disponible s'il y a un atelier de reprographie (et si votre organisation le prend en charge).
- * Lorsque vous envoyez un document à l'atelier de reprographie, vous recevrez un e-mail avec le numéro du ticket du travail. Rappelez ce numéro si vous devez contacter l'atelier de reprographie à propos de ce travail d'impression.



Impression via myPrint Desktop

« myPrint Desktop » est un programme Windows vous permettant d'imprimer des documents sans avoir à vous connecter à myPrint. Une fois installé sur votre PC, vous pouvez imprimer des documents en les sélectionnant depuis l'Explorateur Windows, puis effectuer un clic droit et utiliser la fonction Envoyer vers ▶ myPrint Desktop pour les imprimer.

Étapes

- Sélectionnez un ou plusieurs documents dans l'Explorateur Windows puis effectuez un clic droit sur « myPrint Desktop » ou lancez « myPrint Desktop » en cliquant sur l'icône présente sur votre bureau.
- 2 Cliquez sur « Imprimer les fichiers sélectionnés ».
- 3 Récupérez le document imprimé à l'une des imprimantes disponibles

Remarques

- Vous pouvez également ouvrir myPrint Desktop depuis le menu Démarrer et glisser-déposer les fichiers dans la zone « Fichiers » de myPrint Desktop, ou parcourir les fichiers pour sélectionner ceux que vous souhaitez imprimer.
- * Vous pouvez définir vos préférences d'impression par fichier ou pour un sous-ensemble des fichiers sélectionnés. Maintenez la touche Ctrl enfoncée pour sélectionner plusieurs documents.
- * Limite : si myPrint Desktop est déjà ouvert, il n'est pas possible d'utiliser la fonction Envoyer vers ► Ricoh myPrint Desktop en effectuant un clic droit.
- * Limite : il n'est pas possible d'imprimer des documents ouverts. Si vous tentez de le faire, le message « Échec de l'envoi des fichiers » apparaît.

Voir aussi

Installation et configuration de myPrint Desktop



Impression à l'aide d'un pilote d'impression

Sous Windows, Mac ou Linux, vous pouvez directement imprimer vers myPrint depuis n'importe quelle application. Vous devez avoir installé l'« imprimante myPrint » au préalable. L'un des deux cas suivants se présente en fonction de la configuration de myPrint :

Étapes

- 1 Sur la page d'accueil, le bouton « Installer l'imprimante » permet d'effectuer une installation automatique. En fonction de la configuration de myPrint, ceci installera automatiquement une imprimante ou téléchargera un installateur d'imprimante.
- 2 Sur la page d'accueil, le bouton « Télécharger le pilote d'impression » vous permet de télécharger un package d'installation. Le type de fichier téléchargé dépend du type de PC utilisé (Windows, Linux, Mac). Veuillez suivre les instructions.

Voir aussi

- * Installation d'une imprimante à l'aide du bouton « Installer l'imprimante » de la page d'Accueil.
- * Installation d'une imprimante à l'aide du bouton « Télécharger le pilote d'impression ».



Google Cloud Printing (GCP)

Si l'option est activée, myPrint vous permet d'utiliser « Google Cloud Printing » (GCP). Vous pouvez donc imprimer directement sur une imprimante existant « dans le cloud Google », ce qui est particulièrement utile lorsque vous travaillez sur un système sans accès direct à une imprimante.

Étapes

- 1 Installez une imprimante Google Cloud. Naviguez jusqu'à la page d'accueil et cliquez sur le bouton « Installer Google Cloud printer ».
- 2 Désactivez temporairement le « bloqueur de fenêtres contextuelles » sur votre PC. Les bloqueurs de fenêtres contextuelles risquent de bloquer la boîte de dialogue de Google Cloud Print.
- 3 Une boîte de dialogue s'ouvre. Suivez les étapes indiquées et ajoutez une « imprimante en cloud myPrint ». Remarque : plusieurs imprimantes en cloud peuvent être disponibles. Sélectionnez celle dont vous avez besoin.
- 4 L'imprimante Google Cloud est maintenant prête à être utilisée dans toutes les applications Google : Google Docs, Google for Education, Google for Business etc.

Remarques

- * Vous ne verrez le bouton « Installer une imprimante Google Cloud » que si une imprimante Google Cloud est installée et configurée dans votre environnement myPrint.
- Vous devez disposer d'un compte Google pour pouvoir utiliser Google Cloud Print.

Voir aussi

Qu'est-ce qu'un bloqueur de fenêtres contextuelles ?



Ricoh myPrint IPPS Printer Extension

Imprimer à partir d'un Chromebook ou d'un ordinateur de bureau fonct i onnant sous Chrome OS n'a jamais été aussi simple grâce à Ricoh myPrint IPPS Printer Extension. Cette extension intègre la fonctionnalité d'impression à Chromebook ou à votre ordinateur de bureau Google Chrome OS. Si vous travaillez pour une entreprise déjà équipée de Ricoh myPrint, il vous suffit d'ajouter cette extension sur votre Chromebook ou sur votre ordinateur de bureau fonctionnant sous Chrome OS. Vous pouvez sélectionner l'imprimante IPPS Ricoh myPrint depuis le menu d'impression et lancer l'impression.

Trois options vous permettent d'installer l'extension sur votre Chromebook ou votre ordinateur de bureau Chrome OS :

- 1 Recherchez l'imprimante IPPS Ricoh myPrint depui s le Chrome Web Store et ajoutez l'extension.
- 2 Installez-la à partir de la page d'accueil du site internet Ricoh myPrint de votre entreprise en sélectionnant l'option « Installer une imprimante » et en choisissant le système d'exploitation « Chrome/ChromeOS ».
- 3 Cliquez sur l'icône de l'application en bas de la page de connexion du site internet Ricoh myPrint de votre entreprise (si celle-ci est activée), et ajoutez l'extension.

Remarques

* L'extension Ricoh myPrint IPPS Printer Extension peut être utilisée comme alternative à Google Cloud Print (GCP) (obsolète à compter de janvier 2021).

Voir aussi

- * Google Cloud Printing (GCP)
- * Qu'est-ce qu'un identifiant myPrint ?



Récupération des impressions à l'imprimante

myPrint envoie les documents imprimés vers le système « follow-you ». Vous pouvez récupérer vos impressions sur n'importe quelle imprimante connectée à ce système.

Étapes

- 1 Connectez-vous à l'imprimante. Il existe plusieurs façons de se connecter en fonction de la configuration du système follow-you :
 - Avec votre badge
 - Avec vos identifiants Windows
 - Avec l'identifiant utilisateur que vous avez reçu par e-mail, lors de la création de votre compte myPrint.
- 2 L'imprimante affiche votre travail/vos travaux d'impression. Vous pouvez les sélectionner et les imprimer.

Remarques

- * Dans un environnement où l'impression est payante, vous devez disposer de crédits d'impression suffisants pour pouvoir imprimer.
- * Si vous avez envoyé un document via l'impression d'e-mail, vous pouvez repérer l'e-mail grâce aux caractères « [Email] » suivis de l'objet de l'e-mail. Vous pouvez repérer les pièces jointes grâce à leur nom de fichier. Si aucun objet n'a été indiqué, myPrint utilise l'horodatage.
- * Les travaux d'impression qui ne sont pas imprimés sont supprimés du système follow-you après quelque temps.

Voir aussi

- ★ Je dois m'identifier à l'imprimante mais j'ai oublié mon identifiant utilisateur. Que dois-je faire ?
- * <u>J'ai envoyé un document à l'imprimante via myPrint. Pourquoi l'impression n'a-t-elle pas été</u> effectuée ?
- * Qu'est-ce qu'un système follow-you?
- * Qu'est-ce qu'un identifiant utilisateur ?



Mon profil

En cliquant sur le lien « Mon profil », vous serez redirigé vers une page vous permettant de modifier vos paramètres personnels myPrint.

Boutons

	Bouton	Description / référence
*	Installer myPrint Desktop	Installation et configuration de « myPrint Desktop »
*	Options d'impression	Cette fonction vous permet de modifier vos préférences d'impression.
*	Modifier votre identifiant myPrint	Modification et activation de votre identifiant myPrint
*	Modifier votre code PIN principal	Modification de votre identifiant utilisateur
*	Modifier votre mot de passe	Cette fonction vous permet de modifier votre mot de passe
*	Gérer les adresses e-mail	Gestion des adresses e-mail
*	Fermer votre compte	Fermeture de votre compte myPrint
*	Change alerts	This function lets you change alert levels
*	Historique des transactions : Sur système impression payante uniquement : affichage des achats et rectifications de crédits.	On a system with paid printing only: shows credit purchases and credit corrections.
*	Print history	This function displays your printing activities



Modification de votre identifiant utilisateur

Si vous souhaitez récupérer votre document à l'imprimante mais que vous n'avez pas de badge, vous pouvez vous authentifier avec votre identifiant utilisateur. Cet identifiant vous a normalement été envoyé par e-mail lors de la création de votre compte myPrint. Si vous l'avez perdu, vous pouvez le modifier en en demandant un nouveau.

Étapes

- 1 Connectez-vous au site Internet myPrint.
- 2 Sélectionnez « Mon profil » puis cliquez sur « Modifier identifiant utilisateur ».
- 3 Cliquez sur le bouton « M'envoyer un nouvel identifiant utilisateur ». myPrint envoie ensuite un nouvel identifiant utilisateur à l'adresse e-mail principale de votre compte myPrint.

Remarques

* En fonction du système follow-you utilisé, cet attribut peut être appelé différemment. Il peut être appelé « PIN », « Code PIN principal » ou être désigné par un autre nom.

Voir aussi

- * Qu'est-ce qu'un système follow-you?
- * Qu'est-ce qu'un identifiant utilisateur ?



Achat de crédits d'impression

Vous avez besoin de crédits d'impression pour pouvoir imprimer. myPrint vous permet d'en acheter via un prestataire de services de paiement.

Étapes

- 1 Connectez-vous au site Internet myPrint.
- 2 Cliquez sur le bouton « Acheter des crédits ».
- 3 myPrint affiche les différentes options de paiement
- 4 myPrint vous dirige vers le site Internet d'un prestataire de services de paiement partenaire. Vous pouvez y finaliser votre achat. Une fois l'achat effectué, vous serez redirigé vers myPrint. Remarque : si plusieurs prestataires de services de paiement sont activés, sélectionnez celui correspondant à votre cas.
- 5 Si la transaction est effectuée correctement, vous pouvez constater que le nombre de crédits a augmenté.

Remarques

- * En fonction du seuil de crédit maximum défini, il se peut qu'une ou plusieurs options d'augmentation ne soient pas disponibles.
- * Sur l'écran de transaction, il est possible de voir l'historique de vos paiements. Vous pouvez également voir les transactions n'ayant pas été effectuées correctement.
- * Si votre crédit descend sous le seuil minimum défini, myPrint vous envoie un e-mail pour vous rappeler que le crédit doit être augmenté. Ce seuil minimum peut être modifié via la fonction « Modifier les alertes » sur le site Internet myPrint.

Voir aussi

- * Combien coûte une impression?
- * Alerte de crédits d'impression bas
- * Où puis-je voir mon crédit d'impression restant ?
- * Qu'est-ce qu'un prestataire de services de paiement ?



Gestion des adresses e-mail

Vous souhaitez peut-être imprimer par e-mail depuis plusieurs adresses e-mail. Pour cela, vous devez indiquer à myPrint quelles adresses e-mail associer à votre compte myPrint.

Étapes

- 1 Connectez-vous au site Internet myPrint.
- 2 Sélectionnez « Mon profil » et cliquez sur « Gérer les adresses e-mail »
- 3 Saisissez jusqu'à cinq adresses e-mail supplémentaires et cliquez sur le bouton « Enregistrer ». myPrint vérifie ensuite que vous êtes bien le propriétaire de ces adresses e-mail en envoyant un lien de confirmation à chacune de ces adresses.
- 4 Ouvrez l'e-mail de myPrint (que vous trouverez dans la boîte de réception des adresses e-mail indiquées) et cliquez sur le lien de confirmation. myPrint enregistre alors cette adresse en tant qu'adresse e-mail supplémentaire. Vous êtes désormais en mesure d'envoyer des travaux d'impression via cette adresse e-mail. Les adresses e-mail myPrint confirmées sont indiquées par ce symbole : √

Remarques

Voir aussi

- * Je devais recevoir un e-mail de myPrint, mais je n'ai rien reçu. Que s'est-il passé?
- * Impression d'e-mail



Encaissement de bons

Les bons sont des coupons avec lesquels vous pouvez augmenter votre crédit d'impression. Ils sont une alternative à l'achat de crédits d'impression via un prestataire de services de paiement. Il se peut que votre organisation ait choisi cette option. Dans ce cas, un bouton permettant d'encaisser les bons est disponible.

Étapes

- 1 Connectez-vous au site Internet myPrint.
- 2 Sur la page « Accueil », cliquez sur le bouton « Bon à encaisser ».
- 3 Saisissez le code imprimé sur le bon et cliquez sur « Bon à encaisser ». myPrint ajoute le montant du bon à votre crédit d'impression.

Remarques

 Si votre organisation utilise des bons, vous pouvez également encaisser votre bon via l'application myPrint. Voir aussi <u>Application myPrint</u>



Liste de prix

Vous pouvez avoir une vue d'ensemble des prix d'impression (et des prix de copie ou de numérisation).

Étapes

1 Sur la page « Accueil », cliquez sur le bouton « Liste de prix ». myPrint affiche alors la liste des prix s'appliquant à votre organisation.

Remarques

- * Selon le travail d'impression et les paramètres réels (tels que recto/recto-verso ou format A4/A3), le prix total de votre travail est calculé en se basant sur ces valeurs.
- * Cette fonction n'est pas disponible (et ne s'applique pas) dans les environnements d'impression sans paiement.

Voir aussi

- * Achat de crédits d'impression
- * Alerte de crédits d'impression bas



Modification des alertes

myPrint peut vous avertir, par e-mail, que votre crédit d'impression est descendu sous un certain seuil minimum. Vous ne pouvez pas imprimer si vous ne disposez pas de suffisamment de crédit d'impression. Vous pouvez définir ce seuil minimum sur cette page.

Étapes

- 1 Connectez-vous au site Internet myPrint.
- 2 Sélectionnez « Mon profil » puis cliquez sur « Modifier les alertes ». L'écran suivant s'affiche :
- 3 Sélectionnez la valeur souhaitée et cliquez sur « Enregistrer ».

Remarques

* Si vous ne souhaitez pas recevoir d'alertes sur l'épuisement de votre crédit d'impression, vous pouvez utiliser la valeur 0.



Impression via l'application myPrint

Les fonctions les plus utilisées sont accessibles via l'application myPrint, disponible pour les téléphones Android, iOS et Windows Phone.

1 Connexion au serveur myPrint

L'application doit être connectée au serveur myPrint. Vous devez indiquer l'adresse web du serveur myPrint dans l'application.

Si l'adresse web n'est pas encore définie, l'application affiche la page de configuration du serveur, sur laquelle vous pouvez l'indiquer. Si l'adresse web est définie, l'application l'affiche en bas de la page de connexion. Si vous souhaitez la modifier, touchez-la pour afficher la page de configuration du serveur.

Saisissez l'adresse web du serveur myPrint dans le champ d'adresse web depuis la page de configuration du serveur. Cette adresse web vous sera communiquée par votre organisation. Au lieu de taper l'adresse web, vous pouvez scanner le « code QR » avec le lecteur de code QR de votre appareil. Dans ce cas, votre organisation devra publier ce code QR.

2 Création d'un compte myPrint

Si vous n'avez pas encore de compte myPrint, vous devez en demander un. Suite à votre demande, myPrint vous enverra un e-mail comportant un lien de confirmation. Vous devez confirmer que vous avez bien demandé un compte. Vous pouvez utiliser ce compte sur l'application ainsi que sur le site Internet myPrint.

Les comptes d'entreprises doivent utiliser leurs identifiants professionnels pour se connecter.

3 Connexion

Connectez-vous en utilisant les identifiants ayant servi à la création de votre compte myPrint.

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez demander à le changer, à moins que vos identifiants utilisateur ne soient gérés par votre organisation.

4 Impression via l'application

4.1 Partager un document et imprimer

Il est possible, depuis plusieurs applications, de « partager » un document avec myPrint puis de l'imprimer.

4.2 Sélectionner un fichier et imprimer

L'application Android et l'application Windows Phone vous permettent d'accéder à vos documents et de les imprimer directement. Sur l'application iOS, l'accès aux documents est plus limité. Vous pouvez uniquement accéder à vos images et les imprimer.

4.3 Impression de photos

Vous pouvez prendre des photos et les imprimer.

4.4 Paramètres d'impression

Par défaut, l'application utilisera les paramètres d'impression définis sur le site Internet myPrint. Vous pouvez les modifier en indiquant d'autres valeurs.



5 Paramètres du compte

Sur cette page, vous pouvez réaliser plusieurs tâches relatives à votre compte.

Sur iOS et Android, cette section est indiquée par cette icône :



5.1 Achat de crédits d'impression

Afin de pouvoir imprimer, vous devez acheter des crédits d'impression. Vous pouvez acheter vos crédits via myPrint et payer en utilisant une méthode de paiement en ligne.

Bouton « Acheter des crédits » et connexion au site Internet myPrint.

Cliquez sur le bouton « Acheter crédits » et suivez les instructions.

5.2 Gestion des adresses e-mail

myPrint vous permet de relier plusieurs adresses e-mail à votre compte myPrint, vous autorisant à imprimer à partir de tous vos dispositifs, mobiles ou non.

Choisissez « Gérer les adresses e-mail ».

Saisissez une ou plusieurs adresses e-mail supplémentaires et cliquez sur le bouton « Enregistrer ». myPrint envoie ensuite un e-mail avec un lien de confirmation.

Ouvrez les e-mails de confirmation (dans la boîte de réception de chaque adresse e-mail saisie), envoyés par myPrint. Cliquer sur le lien de confirmation. Vous pouvez désormais envoyer des travaux d'impression par l'intermédiaire de ces adresses e-mail.

Confirmée :√

En attente de confirmation :



Remarques

Vous pouvez supprimer une adresse e-mail en cliquant sur l'icône de la corbeille à côté de l'adresse e-mail.

Voir aussi Je devais recevoir un e-mail de myPrint, mais je n'ai rien reçu. Que s'est-il passé ?

5.3 Encaissement de bons

Choisissez « Bon à encaisser ».

Saisissez le « Code du bon » et cliquez sur « Envoyer ». myPrint mettra alors à jour votre crédit d'impression.

5.4 Change password

Gives the ability to change your myPrint login password.

Note: In cases when your password is not managed by myPrint this function will not be available.

5.5 Change language

Gives the ability to change the language of the app to a more appropriate one for you.

Note: The available languages are managed by the myPrint administrator



Types de documents pris en charge

myPrint peut imprimer les types de documents suivants

Extension	Description
doc, docx, rtf, odt	Traitement de texte (par exemple : Microsoft Word)
xls, xlsx, ods	Feuille de calcul (par exemple : Microsoft Excel)
ppt, pptx, odp	Présentation (par exemple : Microsoft PowerPoint)
pdf	Portable Document Format (PDF)
xps	XPS est un format alternatif au PDF
bmp, gif, jpg, jpeg, png, tif, tiff	Fichiers images
txt	Texte brut (par exemple : fichiers du bloc-notes)
zip	Ensemble de fichiers compressés d'un type pris en charge (les fichiers compressés imbriqués ne sont pas pris en charge)



Installation d'une imprimante à l'aide du bouton « Télécharger le pilote d'impression ».

Étapes

- 1 Cliquez sur le bouton « Télécharger le pilote d'impression » de la page d'accueil myPrint. Le système affichera une boîte de dialogue vous permettant de sélectionner un package de pilote d'impression (Windows x64, Windows x86, OSX/macOS, Linux). Remarquez que celui qui correspond à votre PC est présélectionné.
- 2 Confirmez votre choix en appuyant sur le bouton « Télécharger le package ». Le package choisi est ensuite téléchargé.
- 3 Installez le package téléchargé. Windows vous avertira si vous tentez d'installer une version incompatible avec votre PC.



Modification et activation de votre identifiant myPrint

Il se peut que vous souhaitiez modifier votre identifiant myPrint, dans le cas où vous suspectez une utilisation abusive de votre compte, par exemple. Vous devez configurer le pilote d'impression de l'imprimante myPrint installée avec votre identifiant myPrint. Ce numéro est spécifique à chaque utilisateur myPrint.

Remarque : sous Linux, vous pouvez télécharger le PPD depuis le site myPrint et l'installer. Pour les utilisateurs de Mac, myPrint met à disposition un manuel d'installation spécifique téléchargeable depuis le site myPrint.

Étapes

- 1 Reportez-vous au post-it figurant sur la page « Accueil » du site myPrint pour connaître votre identifiant myPrint.
 - myPrint l'affiche quand vous cliquez dessus.
- 2 Sur un PC Windows, ouvrez le « Panneau de configuration » et sélectionnez « Périphériques et imprimantes ».
- Faites un clic droit sur la dernière imprimante installée « myPrint...... » puis sélectionnez « Options d'impression ».
 - Cliquez sur « Détails... ».

est prête à être utilisée.

Windows ouvre la boîte de dialogue suivante.
Saisissez (ou collez) votre identifiant myPrint personnel dans le champ d'identifiant utilisateur puis cliquez deux fois sur « OK ». Votre identifiant myPrint est maintenant activé et l'imprimante myPrint

Remarques

- * Il est nécessaire de suivre ces étapes. Dans le cas contraire, vos travaux d'impression ne seront pas transmis à l'imprimante.
- * Une fois que vous avez modifié votre identifiant myPrint, votre ancien identifiant myPrint n'est plus valide. Si vous tentez d'imprimer avec le pilote contenant votre ancien code, vos documents ne seront pas imprimés.
- * Si vous utilisez un PC Linux, vous devez télécharger le PPD à nouveau et configurer l'imprimante avec.
 - Si vous utilisez un PC Windows ou un Mac, vous pouvez modifier le code dans le pilote.



Installation et configuration de « myPrint Desktop »

myPrint Desktop est un utilitaire (compatible uniquement avec Windows) conçu pour envoyer vos documents vers myPrint. Cette section explique comment l'installer sur votre PC.

Étapes

- 1 Sur la page d'Accueil du site myPrint, sélectionnez « Mon profil ».
- 2 Cliquez sur « Télécharger myPrint Desktop » pour télécharger un programme d'installation sur votre PC.
- 3 Double-cliquez sur le fichier téléchargé. Un assistant vous guide pendant l'installation.
- 4 Une fois l'installation terminée, allez dans : Démarrer ▶ Tous les programmes ▶ Ricoh myPrint Desktop.

Configurez myPrint Desktop comme suit :

- 1 Saisissez l'adresse du site Internet myPrint.
- 2 Saisissez votre nom d'utilisateur myPrint et votre mot de passe.

Remarques

* Il se peut que vous deviez définir des paramètres de serveur proxy spécifiques. Si vous n'êtes pas sûr des valeurs à indiquer, demandez à votre administrateur myPrint.

Voir aussi

- * Impression via myPrint Desktop.
- * Comment puis-je connaître l'adresse du site myPrint ?



Foire aux questions

- Pourquoi dois-je disposer d'un compte myPrint ?
- Je devais recevoir un e-mail de myPrint, mais je n'ai rien reçu. Que s'est-il passé?
- Je souhaite activer mon compte myPrint mais j'ai perdu mon e-mail d'activation. Que dois-je faire?
- Je souhaite me connecter à myPrint mais j'ai oublié mon mot de passe. Que dois-je faire?
- <u>J'ai envoyé un document à l'imprimante via</u> <u>myPrint. Pourquoi l'impression n'a-t-elle</u> pas été effectuée ?
- J'ai essayé de modifier mon mot de passe mais je n'y suis pas parvenu. Pourquoi ne puis-je pas le modifier?
- Pourquoi myPrint ne crée-t-il pas mon compte myPrint ?
- J'ai perdu mon badge. Que dois-je faire?
- Pourquoi dois-je saisir un CAPTCHA lorsque j'ai saisi un mot de passe incorrect ou que je crée un compte myPrint ?
- Comment puis-je connaître l'adresse du site myPrint ?
- Qu'est-ce qu'un système follow-you?
- Qu'est-ce qu'un identifiant myPrint ?

- Combien coûte une impression ?
- J'ai envoyé un e-mail à myPrint. Pourquoi le corps de l'e-mail n'a-t-il pas été imprimé ?
- Je souhaite imprimer un document par email. À quelle adresse dois-je l'envoyer?
- <u>Pourquoi suis-je automatiquement</u> <u>déconnecté de myPrint ?</u>
- <u>J'ai envoyé un fichier ZIP à l'imprimante via</u> <u>myPrint. Pourquoi l'impression n'a-t-elle</u> <u>pas été effectuée ?</u>
- Je dois m'identifier à l'imprimante mais j'ai oublié mon identifiant utilisateur. Que doisje faire?
- Où puis-je voir mon crédit d'impression restant ?
- Comment puis-je choisir des options d'impression spécifiques quand j'imprime via « Impression d'e-mail » ?
- On me demande d'accepter « les conditions ». De quelles conditions s'agit-il ?
- Qu'est-ce qu'un bloqueur de fenêtres contextuelles ?
- Qu'est-ce qu'un prestataire de services de paiement ?
- Qu'est-ce qu'un identifiant utilisateur ?

Pourquoi dois-je disposer d'un compte myPrint?

Il est nécessaire d'avoir un compte pour utiliser plusieurs fonctions de myPrint. C'est particulièrement le cas si vous devez payer vos impressions : vous devez pouvoir augmenter votre crédit. Vous avez également besoin d'un compte myPrint si vous souhaitez imprimer depuis plusieurs adresses e-mail. Voir aussi:

- Gestion des adresses e-mail
- Création d'un compte myPrint



Je devais recevoir un e-mail de myPrint, mais je n'ai rien reçu. Que s'est-il passé?

myPrint était censé vous envoyer un e-mail, mais vous ne l'avez pas trouvé dans votre boîte de réception. Votre système de messagerie l'a peut-être placé dans votre dossier de courrier indésirable. Cela peut se produire lorsque des e-mails comportent des liens. Si vous trouvez un e-mail myPrint dans votre dossier de courrier indésirable, vous pouvez le déplacer vers votre boîte de réception puis cliquer sur le lien.

Je souhaite activer mon compte myPrint mais j'ai perdu mon e-mail d'activation. Que dois-je faire ?

Si vous avez créé un compte myPrint mais que vous avez perdu l'e-mail d'activation, vous pouvez recevoir un nouvel e-mail d'activation en répétant les étapes de création de compte myPrint. Si vous essayez de vous connecter alors que votre compte n'est pas activé, vous pouvez également cliquer sur le lien pour renvoyer l'e-mail d'activation.

Voir aussi:Création d'un compte myPrint.

Je souhaite me connecter à myPrint mais j'ai oublié mon mot de passe. Que dois-je faire?

Si vous souhaitez vous connecter à myPrint mais que vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur le lien « mot de passe oublié » de la page de connexion. myPrint vous demandera alors d'indiquer votre adresse e-mail et vous enverra un e-mail comprenant un lien. Cliquez sur le lien contenu dans cet e-mail. Cela vous permettra de créer un nouveau mot de passe.

Comment puis-je connaître l'adresse du site myPrint?

Cette adresse est spécifique à chaque organisation utilisatrice de myPrint. Cette adresse vous sera communiquée par votre organisation.

Pourquoi myPrint ne crée-t-il pas mon compte myPrint ?

Pour des raisons de sécurité, l'administrateur myPrint peut exclure certains domaines d'adresses e-mail (par exemple : @hotmail.com). Si vous essayez de créer un compte avec une adresse e-mail dont le domaine est exclu, myPrint vous informe que la création est impossible.

On me demande d'accepter « les conditions ». De quelles conditions s'agit-il ?

Vous pouvez consulter ces conditions au moment de la création de compte. Si vous avez déjà un compte myPrint, vous pouvez les afficher en cliquant sur le lien « conditions » figurant sur la page d'Accueil.

J'ai envoyé un document à l'imprimante via myPrint. Pourquoi l'impression n'a-t-elle pas été effectuée ?

Plusieurs raisons sont possibles :

- Le système follow-you supprime automatiquement les travaux d'impression au bout d'un certain temps.
- Le format de votre document n'est peut-être pas pris en charge.
- Votre document est peut-être trop volumineux.
- Votre crédit d'impression est peut-être épuisé.

Si vous avez envoyé le document par e-mail, myPrint vous a envoyé un message indiquant pourquoi votre document n'a pas pu être imprimé.



Voir aussi: Qu'est-ce qu'un système follow-you?

J'ai essayé de modifier mon mot de passe mais je n'y suis pas parvenu. Pourquoi ne puis-je pas le modifier ?

Vous ne pouvez modifier votre mot de passe que si celui-ci est géré par myPrint. Ce n'est pas toujours le cas. Si vous vous connectez à myPrint avec des identifiants venant d'un autre système (Active Directory, Facebook, Google...), myPrint ne peut pas les modifier. Vous devez les modifier sur le système qui gère ces identifiants.

Pourquoi dois-je saisir un CAPTCHA lorsque j'ai saisi un mot de passe incorrect ou que je crée un compte myPrint ?

Il s'agit d'une mesure de sécurité permettant d'éviter que des systèmes automatiques (bots) n'accèdent à myPrint en envoyant des commandes à myPrint de façon répétée.

Qu'est-ce qu'un identifiant utilisateur ?

L'identifiant utilisateur est un code qui vous authentifie afin d'accéder à une imprimante.

Qu'est-ce qu'un identifiant myPrint?

L'identifiant myPrint est un code personnalisant le pilote d'impression IPP. Si vous utilisez l'impression IPP, vous devez le configurer dans le pilote d'impression.

Je dois m'identifier à l'imprimante mais j'ai oublié mon identifiant utilisateur. Que dois-je faire ?

Vous pouvez demander un autre identifiant utilisateur. Cependant, cela dépend de la façon dont cet attribut est appelé dans le système follow-you.

Voir aussi: Modification de votre identifiant utilisateur.

Combien coûte une impression?

Cela dépend de votre système myPrint. Pour avoir une idée globale des coûts d'impression, consultez la liste des prix.

J'ai envoyé un e-mail à myPrint. Pourquoi le corps de l'e-mail n'a-t-il pas été imprimé ? myPrint a peut-être été configuré pour n'imprimer que les pièces jointes.

Je souhaite imprimer un document par e-mail. À quelle adresse dois-je l'envoyer?

Cette adresse est définie et doit vous être communiquée par votre organisation.

Pourquoi suis-je automatiquement déconnecté de myPrint ?

myPrint vous déconnecte automatiquement après un certain temps d'inactivité (environ 15 minutes). Cela permet d'éviter que les personnes utilisant éventuellement votre PC quand vous n'êtes pas là puissent accéder à votre compte.



J'ai envoyé un fichier ZIP à l'imprimante via myPrint. Pourquoi l'impression n'a-t-elle pas été effectuée ?

myPrint vous permet d'imprimer le contenu de fichiers ZIP. Mais il ne l'imprime pas si le fichier ZIP contient un trop grand nombre de fichiers ou s'il contient des fichiers dont le format n'est pas pris en charge par myPrint. Le fichier ZIP ne doit pas contenir d'autres fichiers ZIP.

Voir aussi: Types de documents pris en charge

Où puis-je voir mon crédit d'impression restant?

Votre crédit d'impression actuel est affiché en haut à droite de la page d'Accueil (la page qui s'affiche après la connexion).

J'ai perdu mon badge. Que dois-je faire?

Cela dépend de la solution choisie par votre organisation. Vous devez peut-être bloquer votre badge sur un site web externe, ou contacter votre service technique. myPrint vous donne la possibilité de réinitialiser votre code PIN (via Mon profil). Si votre numéro de badge dans le système follow-you est au même endroit que le code PIN, myPrint écrasera ce code.

Comment puis-je choisir des options d'impression spécifiques quand j'imprime via « Impression d'e-mail » ?

Lorsque vous imprimez via e-mail (Impression d'e-mail), vous ne pouvez pas choisir d'options d'impression (couleur/noir et blanc, recto/recto-verso, agrafage). Cependant, vous pouvez modifier vos options d'impression par défaut (via Mon profil).

Voir aussi: Impression via e-mail (impression d'e-mail)

Qu'est-ce qu'un bloqueur de fenêtres contextuelles ?

Un bloqueur de fenêtres contextuelles (ou bloqueur de pop-up) est un programme empêchant les fenêtres contextuelles (ou pop-up) de s'afficher sur le navigateur Internet d'un utilisateur (source : WhatIs.com).

Qu'est-ce qu'un système follow-you?

Il s'agit du système reliant myPrint aux imprimantes physiques. Il vous permet de récupérer vos impressions en vous rendant sur n'importe quelle imprimante connectée.

Qu'est-ce qu'un prestataire de services de paiement ?

Un prestataire de services de paiement (PSP) propose à des tiers des solutions pour accepter des paiements électroniques en ligne via différents modes de paiement, notamment par carte de crédit, par virement bancaire (prélèvement, transfert) ou encore par virement instantané via une banque en ligne (source : Wikipédia).

L'écran de connexion contient une liste déroulante nommée « Domaine ». Que dois-je renseigner ici ?

Avec cette liste déroulante, vous devez renseigner dans quel « domaine » vous êtes connu. Un domaine contient un (sous-)groupe d'utilisateurs. Votre organisation sera en mesure de vous dire à quel domaine vous appartenez. Les noms sont très probablement explicites.